

Le portail captif, enfin sous surveillance

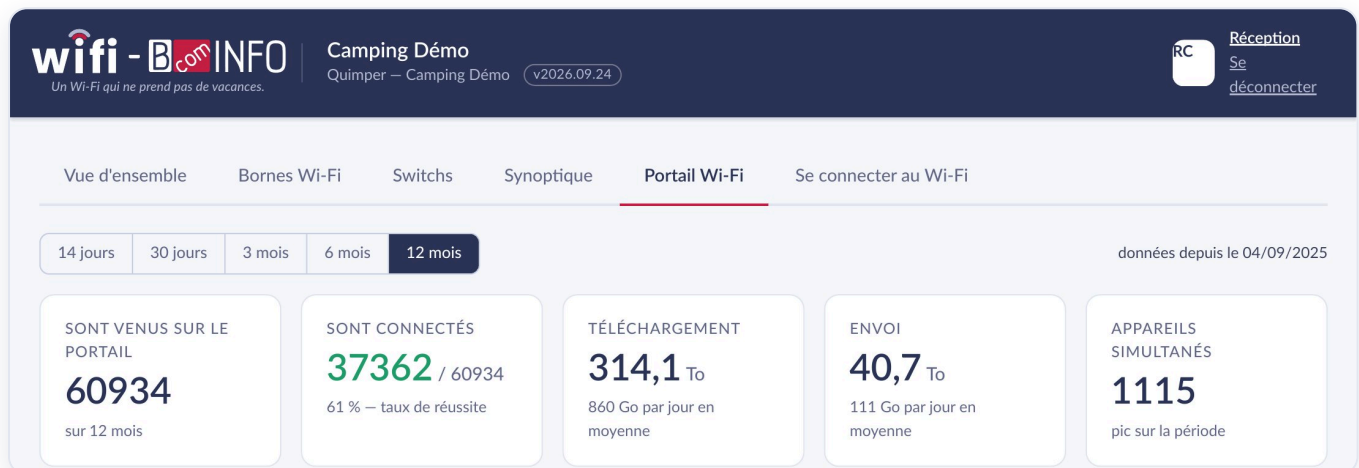
Ce que vos vacanciers vivent vraiment sur la page de connexion : mesuré, chiffré, expliqué.



— VISION RÉCEPTION

« Le Wi-Fi ne marche pas » : neuf fois sur dix, c'est le portail.

Le réseau tient, les bornes sont vertes... et le vacancier revient à l'accueil parce que la page de connexion n'a pas abouti. La supervision B COM INFO regarde le portail de l'extérieur, comme un vacancier : elle compte ceux qui arrivent, ceux qui obtiennent l'accès, et ceux qui abandonnent.



L'onglet « Portail Wi-Fi » sur 12 mois : venus sur le portail, connectés, volumes échangés, appareils simultanés.



Mois par mois : accès obtenus, codes refusés, abandons, et le chiffre qui explique les réclamations.

PAR SYMPTÔME		
CE QUE DIT LE CLIENT	CAUSE	CE QUE VOUS FAITES
« Je ne vois pas le réseau »	Couverture, ou Wi-Fi coupé	Vérifier mode avion et Wi-Fi. Faire tester à l'extérieur du mobil-home. Si invisible près de l'accueil → borne du secteur probablement HS : remonter avec le n° d'emplacement.
« La page ne s'ouvre pas »	Le mini-navigateur ne se déclenche pas	Navigateur → l'adresse du portail (http, pas https). Sinon http://neverssl.com . Couper 4G/5G, VPN et « DNS privé » (Android).
« Le bouton S'ulvant ne fait rien »	Une case n'est pas cochée	Vérifier les deux cases (15 ans « conditions). Le bouton est masqué par le clavier : fermer le clavier puis cliquer.

Onglet « Se connecter au Wi-Fi » : le symptôme, la cause, ce que la réception fait.

- 1 Le chiffre que personne ne montre**
« 38 % des vacanciers qui arrivent sur le portail n'obtiennent jamais de connexion. » Ils ne sont pas refusés : ils quittent la page avant la fin. C'est ce chiffre qui explique la file à la réception, et il n'apparaît chez aucun fournisseur de portail.
- 2 Panne du portail ou panne du réseau ?**
Le serveur du portail, son tunnel, le routeur, les fibres : chacun est vérifié séparément. La réception sait tout de suite qui est en cause, et B COM INFO prévient le bon interlocuteur, sans que vous ayez à appeler.
- 3 Un dépannage de comptoir**
« La page ne s'ouvre pas », « le bouton ne fait rien », « mon numéro d'emplacement est refusé » : pour chaque symptôme, la cause probable et le geste qui règle le problème, en langage clair.

Un portail qui répond, un réseau qui tient et un vacancier qui n'a pas réussi : c'est le cas le plus fréquent. La supervision le rend visible, donc explicable.

Ce que le portail rapporte, ce qu'il coûte

Fréquentation, heures de pointe, volumes, disponibilité : le portail captif devient un indicateur de gestion.



VISION DIRECTION

Des chiffres pour décider, indépendants du fournisseur.

Le fournisseur du portail vous donne ses statistiques. La supervision B COM INFO mesure de son côté, sur votre réseau, avec la même méthode que pour les bornes et les switches : ce que vous lisez ne dépend de personne d'autre.

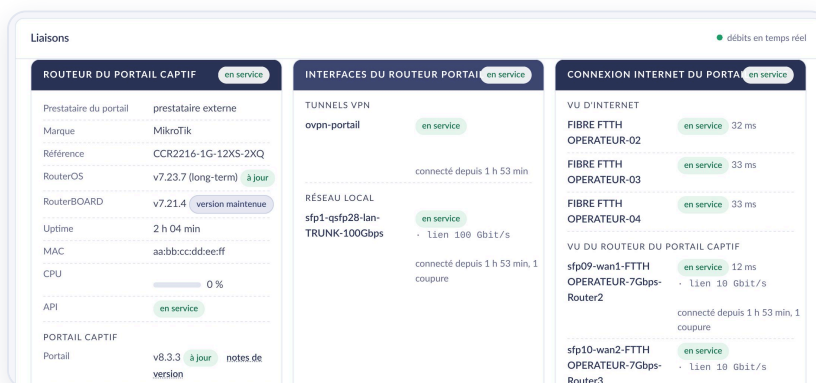


À quelle heure les vacanciers se connectent : arrivées sur le portail et connexions obtenues, heure par heure. Le pic est à 9 h.



Appareils connectés (pic du jour) et volumes échangés, mois par mois : la saison se lit d'un coup d'œil.

- ✓ **La fréquentation réelle du Wi-Fi**
Combien de vacanciers utilisent le Wi-Fi, combien d'appareils en même temps au plus fort de la saison, combien de téraoctets par mois : de quoi dimensionner la fibre et le réseau sur des faits.
- ✓ **Le taux de réussite du portail**
Venus / connectés, sur 14 jours, 30 jours, 3, 6 ou 12 mois. Un taux qui baisse après une mise à jour du portail, ça se voit, et ça se discute avec le fournisseur, chiffres à l'appui.
- ✓ **La disponibilité du portail, mesurée**
Le portail captif a son propre taux de disponibilité, à côté de l'accès Internet, des bornes et des switches, sur 30 jours et 12 mois, dans le rapport mensuel.
- ✓ **La chaîne complète, surveillée**
Serveur du portail, tunnel VPN, routeur du portail et sa version, fibres et liaison de secours : chaque maillon est vu, et une coupure est datée à la minute.



Le routeur du portail et sa version, le tunnel VPN, le réseau local et les liaisons Internet du portail (fibres et secours satellite).

2 min

entre deux vérifications du portail et de sa chaîne

12 mois

d'historique : fréquentation, réussite, volumes, heures de pointe

0 dépendance

au fournisseur du portail : nos mesures, sur votre réseau

1 rapport

par mois, portail compris, à transmettre au siège

Compatible avec le portail captif de votre choix. Supervision proposée avec l'installation ou la reprise de votre réseau Wi-Fi : mise en service et abonnement sur devis.

09 80 90 49 67
contact@b-com-info.fr
www.wifi-bcominfo.com