

Supervision Wi-Fi de votre camping

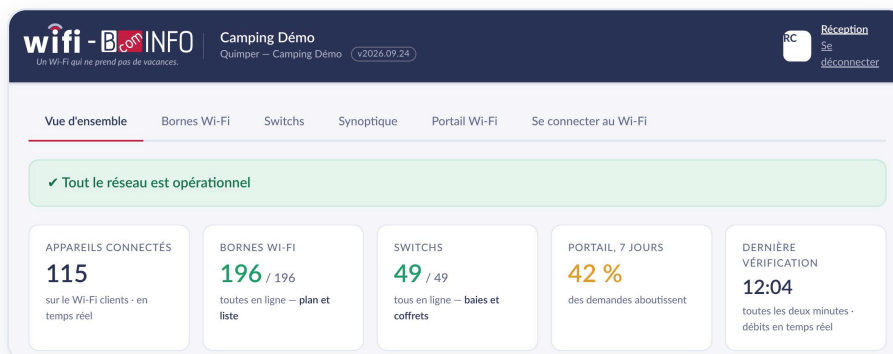
B COM INFO veille sur le réseau de votre camping, 24 h/24, toute l'année.



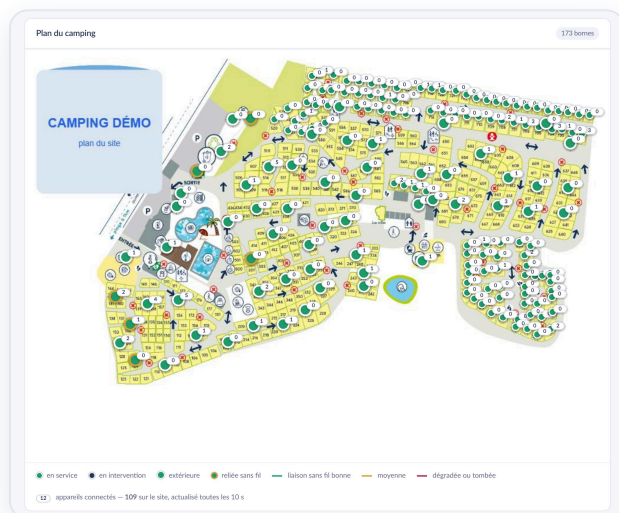
— VISION RÉCEPTION

Un coup d'œil, et vous savez.

L'accueil ouvre la page de supervision le matin : un bandeau vert, tout fonctionne. Un bandeau rouge ? B COM INFO est déjà prévenu et intervient : vous n'avez rien à faire, sauf rassurer le vacancier.



La vue d'ensemble : appareils connectés en temps réel, bornes et switches en ligne, portail captif, dernière vérification (toutes les deux minutes).



Le plan du camping : chaque borne à sa place, verte ou rouge, avec le nombre d'appareils connectés dessus.

Une borne « en intervention » sur le plan est déjà connue de B COM INFO : la réception n'a pas besoin d'appeler.

- 1 Le plan, pas la liste**
« Le Wi-Fi ne marche pas à l'emplacement 412 » : la réception regarde la borne du secteur sur le plan, et répond en connaissance de cause.
- 2 Un guide de dépannage intégré**
L'onglet « Se connecter au Wi-Fi » reprend les cas fréquents : le réseau n'apparaît pas, la page ne s'ouvre pas, le bouton ne réagit pas... avec la cause et le geste qui règle le problème.
- 3 Aucun jargon, aucune adresse IP**
L'interface camping est faite pour l'accueil : des noms, des couleurs, des chiffres. La technique reste chez B COM INFO.
- 4 Un bouton « Signaler un problème »**
Un souci que la supervision ne montre pas ? Un clic, et B COM INFO reçoit le signalement avec l'heure, l'emplacement et le relevé du moment.

PAR SYMPTÔME		
CE QUE DIT LE CLIENT	CAUSE	CE QUE VOUS FAITES
« Je ne vois pas le réseau »	Couverture, ou Wi-Fi coupé	Vérifier mode avion et Wi-Fi. Faire tester à l'extérieur du mobil-home. Si invisible près de l'accueil → borne du secteur probablement HS : remonter avec le n° d'emplacement.
« La page ne s'ouvre pas »	Le mini-navigateur ne se déclenche pas	Navigateur → l'adresse du portail (http, pas https). Sinon http://neverssl.com . Couper 4G/5G, VPN et « DNS privé » (Android).
« Le bouton Suivant ne fait rien »	Une case n'est pas cochée	Vérifier les deux cases (15 ans + conditions). Le bouton est masqué par le clavier : fermer le clavier puis défilé.

Onglet « Se connecter au Wi-Fi » : ce que dit le client, la cause probable, ce que la réception fait.

Des chiffres, pas des impressions

Disponibilité mesurée, équipements à jour, réseau documenté : la preuve que le Wi-Fi tient.



VISION DIRECTION

Savoir ce que vaut votre réseau, et le prouver.

La direction n'a pas besoin de la liste des bornes : elle veut savoir si le Wi-Fi promis aux vacanciers est tenu, si le matériel est entretenu et si le prestataire fait son travail. La supervision répond aux trois, en chiffres.



Disponibilité mesurée sur 12 mois : Internet, portail, bornes, switchs.



Une disponibilité mesurée, pas déclarée

Chaque équipement est vérifié toutes les deux minutes ; les taux sont calculés à partir de ces relevés, pour votre groupe, votre assurance ou vos avis clients.



Le matériel maintenu à jour

Contrôleur, bornes, switchs, routeur, pare-feu, portail : chaque version est comparée à celle publiée par le constructeur. « À jour » ou « mise à jour disponible », et quand une mise à jour est volontairement différée, c'est motivé et visible.



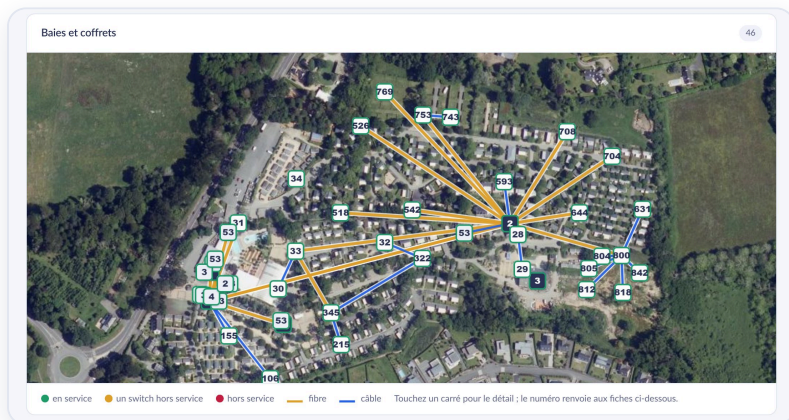
Un réseau documenté, pas une boîte noire

La carte des baies et coffrets avec les fibres et câbles, la fiche de chaque baie (onduleur, switchs, routeur, pare-feu) et le synoptique de l'arrivée Internet à chaque borne : votre installation est décrite, et reste lisible le jour où vous changez de prestataire.

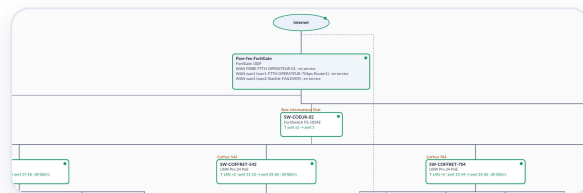


Un rapport mensuel, sans le demander

Chaque mois, un courriel : disponibilité, incidents, interventions, changements sur le réseau. À transmettre tel quel au siège.



Baies et coffrets sur la vue aérienne : fibres en orange, câbles en bleu, chaque carré vert ou rouge selon l'état des switchs.



Le synoptique : pare-feu, cœur de réseau, coffrets, bornes, avec les ports et débits de chaque liaison.

Baie informatique Accueil				
Onduleur : 2 x Eaton 5PK Gen2 2200 (RT2U) - 2200 VA / 2200 W batterie de 05/2025 (1,4 an)				
ÉQUIPEMENT	MODÈLE	ADRESSE MAC	ADRESSE IP	STATUT
ROUTEUR / PARE-FEU				
Pare-feu FortiGate	FortiGate 100F	—	10.0.10.1	En ligne
Routeur MikroTik	CCR2216-1G-12XS-2XQ	aa:bb:cc:dd:ee:...	10.0.10.3	En ligne
SWITCHS				
SW-RECEPTION-01	USW Pro 48	aa:bb:cc:dd:ee:...	10.0.10.11	En ligne

La fiche d'une baie : onduleur et âge de la batterie, chaque équipement avec son modèle, ses adresses et son état.

2 min

entre deux vérifications de chaque équipement

0 appel

à passer : une panne est prise en charge avant qu'on vous la signale

1 accès

par personne, sécurisé : ordinateur, tablette ou téléphone

100 %

hébergé et développé en Bretagne par B COM INFO

Supervision proposée avec l'installation ou la reprise de votre réseau Wi-Fi, matériel des principales marques. Mise en service et abonnement sur devis : parlons-en.

09 80 90 49 67
contact@b-com-info.fr
www.wifi-bcominfo.com